

## Unsere Aufgabenbereiche

In den Erziehungs- und Familienhilfen unterstützen wir Kinder, Jugendliche und Familien bei der Bewältigung ihres Alltages, stabilisieren sie in ihrer persönlichen und sozialen Lebenssituation und entwickeln gemeinsam Perspektiven.

Die Ressourcen ihres sozialen Umfelds und des Sozialraums werden in die Hilfe miteinbezogen.

**Es werden alle Hilfen gem. §§ 27/41 i.V. m. § 30,31 und 35 SGB VIII durchgeführt.**

**Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf dem Kinderschutz sowie dem Schutzauftrag gem. § 8a SGB VIII.**

## Wir verfügen über gut ausgestattete Räume

Die Betreuung findet zwar vorrangig im sozialen und häuslichen Umfeld der Klient\*innen statt. Aber für manche Klient\*innen ist es auch sinnvoll, sie aus dem gewohnten Alltag zu lösen. In solchen Fällen können wir unsere Beratungs- und Gruppenräume, den Kindertherapieraum oder unser gut ausgestattetes Atelier für die Kunstpädagogik nutzen.



### Hauptstelle Elmshorn

Geschäftsführung: Dirk Jacobsen  
Gärtnerstraße 10 - 14  
25335 Elmshorn  
Tel.: 0 41 21 / 4 75 73 -0  
Fax: 0 41 21 / 4 75 73 -16  
E-Mail: info@wendepunkt-ev.de

[www.wendepunkt-ev.de](http://www.wendepunkt-ev.de)

### Bürozeiten

Mo. - Do.: 8:00 - 16:00 Uhr  
Fr.: 8:00 - 12:00 Uhr  
Beratungstermine nach Vereinbarung

## Ambulante Erziehungs- und Familienhilfen

für Kinder, Jugendliche  
und Familien  
in belasteten Lebenslagen



© 2019 Wendepunkt e.V. – Stand: 19/12 – WP-34



## Unsere Angebote

- Beratung und Unterstützung der Klient\*innen bei persönlichen, familiären und sozialen Problemen sowie Erarbeitung von entsprechenden Lösungsstrategien
- Stärkung der Erziehungskompetenz, Klärung von Beziehungsfragen
- Unterstützung im Kontakt mit Kita, Hort und Schule
- Entwicklung beruflicher und schulischer Perspektiven, Ausbildungsplatz- und Arbeitssuche
- Unterstützung im Umgang mit Behörden wie z.B. Wohnungsamt, Ausländerbehörde und Jobcenter
- Vermittlung und Begleitung zu Fachleuten wie z.B. Ärzte, Therapeut\*innen, Psychiater\*innen
- Krisenintervention in unserem Traumazentrum sowie Zusammenarbeit mit externen Hilfsangeboten, wie z.B. der Kinder- und Jugendpsychiatrie
- Schaffen von Netzwerken (Vereine, Jugendclubs etc.)

## Der Umgang mit hochbelasteten Familien ist unser Metier

Unser Team verfügt über langjährige Erfahrung in der Arbeit mit Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen, die unterschiedlichen Formen von Gewalt oder anderen Formen psychischer Traumatisierung ausgesetzt waren.

Wir setzen uns mit drohender Kindeswohlgefährdung auseinander und arbeiten mit hochbelasteten Kindern, Jugendlichen und Multiproblemfamilien.

## Spezifisches Wissen und Fachberatung im eigenen Haus

Kurze Wege, teamübergreifende Vernetzung und ein interdisziplinärer Austausch ermöglichen es uns, unverzüglich und flexibel auf die Bedarfe unserer Klient\*innen zu reagieren. Durch die enge Verzahnung unserer Fachbereiche bieten wir Unterstützung für alle am Hilfeprozess beteiligten Personen und Professionen.

## Ein qualifiziertes Team

Die Mitglieder unseres Teams sind hochqualifiziert. Sie verfügen über verschiedene Zusatzqualifikationen u.a. in Systemischer Beratung, Gestalttherapie, Traumapädagogik, Transaktionsanalyse oder als Familiencoach. Da ein besonderes Augenmerk auf dem Kindeswohl liegt, verfügen wir über erfahrene Kinderschutzfachkräfte gem. § 8a SGB VIII. Zudem verfügen wir über fachliches Wissen und viel Erfahrung in der Arbeit mit psychisch erkrankten und traumatisierten Kindern. Unsere Arbeit gründet immer auf unserem sozialpädagogischen Fallverstehen.

In entsprechenden Fällen beziehen wir zusätzlich unsere Kolleg\*innen zum Beispiel aus der Beratungsstelle gegen den sexuellen Missbrauch, aus der Ambulanten Rückfallprophylaxe oder aus unserer Interdisziplinären Traumazentrum ein und nutzen deren Spezialwissen.

- Vor diesem Hintergrund können wir unsere Hilfen passgenau und hoch wirkungsvoll gestalten.

.....

*Informationen zu unserem spezifischen Angebot zur „Traumafokussierten Erziehungshilfe“ finden Sie auf unserer Website: [www.wendepunkt-ev.de](http://www.wendepunkt-ev.de)*

## Der Einsatz unterschiedlicher Methoden erhöht die Wirkung und bereichert die Hilfen



Die Arbeit mit Genogrammen oder mit Ressourcenkarten ist für uns genauso selbstverständlich wie der Einsatz des Familienbrettes. Kreative Methoden und Kunstpädagogik ergänzen unser Repertoire.

Unsere Hilfen gestalten wir partizipativ, interkulturell, lösungs- und ressourcenorientiert. Wir arbeiten wertschätzend und flexibel mit Blick auf die individuelle Lebenssituation der Kinder, Jugendlichen und Familien.

## Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung haben eine hohe Bedeutung

Einmal pro Woche finden Fallbesprechungen nach standardisierten Verfahren statt, an denen sich alle Teammitglieder beteiligen. Teamübergreifend werden einmal pro Monat kollegiale Beratungen ermöglicht.

Supervision, teaminterne Fortbildungsmaßnahmen und Teamtage ergänzen unsere Bemühungen um anhaltend hohe Qualität. Hinzu kommt unsere aktive Beteiligung an kreisweiten Diskussionen zur Weiterentwicklung der Jugendhilfe.